

Adatkezelési tájékoztató

Trió-Rezonáns Bt.

Szín-Ház Apartmanház
működtetője

2018. május 25.

Adatkezelési tájékoztató

| | |
|--|---|
| 1. Az adatkezelési tájékoztató célja | 2 |
| 2. Az adatkezelő adatai | 2 |
| 2.1 Adatvédelmi tisztviselő | 2 |
| 3. A kezelt személyes adatok köre..... | 3 |
| 3.1 Érintett személyes adatok..... | 3 |
| 3.2 Technikai adatok | 3 |
| 3.3 Cookie-k (Sütit)..... | 3 |
| 3.3.1 A sütik feladata..... | 3 |
| 3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k | 4 |
| 3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)..... | 4 |
| 3.4. Online rendeléshez, foglaláshoz kapcsolódó adatok | 4 |
| 3.5. Ügyintézéshez kapcsolódó adatok..... | 4 |
| 4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje | 5 |
| 5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja | 6 |
| 5.1 Általános adatkezelési irányelvek | 6 |
| 6. Az adatok fizikai tárolási helyei | 6 |
| 7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre | 7 |
| 8 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei..... | 7 |
| 8.1 Tájékoztatáshoz való jog..... | 7 |
| 8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga..... | 7 |
| 8.3 Helyesbítés joga | 7 |
| 8.4 Törléshez való jog | 7 |
| 8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog | 8 |
| 8.6 Adathordozáshoz való jog | 8 |
| 8.7 Tiltakozás joga..... | 8 |
| 8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást | 8 |
| 9.9 Visszavonás joga..... | 8 |
| 8.9 Bírósághoz fordulás joga | 8 |
| 8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás..... | 8 |
| 9. Egyéb rendelkezések | 9 |

1. Az adatkezelési tájékoztató célja

Trió-Rezonáns Bt. (5600 Békéscsaba, Menta u. 25. a továbbiakban, szolgáltató, adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.

Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Trió-Rezonáns Bt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.szin-haz.com/adatvedelem címen.

A Trió-Rezonáns Bt. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét. Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg nekünk az info@szin-haz.com e-mail címre, és megválaszoljuk kérdését.

A Trió-Rezonáns Bt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Trió-Rezonáns Bt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Trió-Rezonáns Bt. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát.

2. Az adatkezelő adatai

A Trió-Rezonáns Bt. minden hozzá beérkezett e-mailt a személyes adatokkal együtt az adat közléstől számított legfeljebb egy év elteltével törli.

- Név: Trió-Rezonáns Bt.
- Székhely: 5600 Békéscsaba, Menta u. 25.
- Fióktelephely: 5700 Gyula, Gábor Áron u. 44.
- Cégjegyzékszám: 04-06-004842
- A bejegyző bíróság megnevezése: Gyulai Törvényszék Cégbírósága
- Adószám: 20873437-2-04
- Telefonszám: 06-20-976-41-46
- E-mail: info@szin-haz.com
- Honlap: www.szin-haz.com

2.1 Adatvédelmi tisztviselő a Trió-Rezonáns Bt. ügyvezetője

- Név: Pataky Zsuzsanna
- Telefonszám: 06-20-976-41-46

Adatkezelő: Trió-Rezonáns BT

Adatgazda: Pataky Zsuzsanna - Ügyvezető

Az adatok nyilvántartása az adatgazda ügyvezető feladata.

3. A kezelt személyes adatok köre

3.1 Érintett személyes adatok

- *Regisztráció* során érintett adatok:
 - kötelezően kitöltendő: név, e-mail cím
 - opcionálisan megadható: telefonszám.
- *Vendégkönyv* vezetésével kapcsolatosan:
 - név, lakcím, útleveél, vagy személyi igazolvány szám
- *Számlázás* során:
 - név, lakcím
- *Visit Gyula Card* kitöltésekor:
 - név, születési év, ország, e-mail cím, telefonszám

3.2 Technikai adatok

Trió-Rezonáns Bt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Trió-Rezonáns Bt. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. A Trió-Rezonáns Bt. olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Trió-Rezonáns Bt. az adatkezelés során megőrzi a titkosságot:

- megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

3.3 Cookie-k (Sütik)

3.3.1 A sütik feladata

Információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

3.3.2 Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék a www.szin-haz.com weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart,

a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

3.3.3 Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

A www.szin-haz.com weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával a www.szin-haz.com információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

3.4 Online rendeléshez, foglaláshoz kapcsolódó adatok

- Kötelezően megadandó adat ajánlatkérés, vagy foglalás esetén:
 - név, e-mail cím
- Opcionálisan megadható adatok:
 - telefonszám

Az online ajánlatkérést, vagy foglalást CAPTCHA kód segítségével kell hitelesíteni.

3.5 Ügyintézéshez kapcsolódó adatok

- *Vendégekönyv* (a helyi önkormányzat által rendszeresített és hitelesített vendégekönyv): név, lakcím, személyi igazolvány vagy útlevél szám
- *Visit Gyula Card* igénylése esetén: név, születési év, ország, e-mail cím, telefonszám (az adat online továbbításra kerül a kártya kibocsátó részére)
- *Számlázáskor*: név, lakcím
Bankkártyás és/vagy Szép kártyás fizetés esetén: a helyszínen biztosított a bankkártyás szolgáltatás. A tranzakciót az ügyfél végzi el, így ehhez kapcsolódó adatkezelést a Trió-Rezonáns Bt. nem végez.

Adatkezelő kijelenti, hogy a bankkártyával vagy SZÉP kártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá, azokat a bankkártyás fizetés lehetőségét biztosító OTP Bank Nyrt. Elektronikus és Bankszámla Szolgáltatási Igazgatóság Kártya Elfogadói Főosztálya végzi.

4. A kezelt adatok tervezett felhasználása és megőrzési ideje

| Adatkezelés neve | Felhasználása | Jogalap | Megőrzési idő |
|--|---|---|---|
| Ügyfél neve | ajánlatkérés foglalás Visit Gyula Card Vendégeknyv számla kiállítás | önkéntes önkéntes önkéntes önkormányzat helyi rendelet jogszabály | 1 év 1 év https://www.visitgyula.com/adatkezelesi-tajekoztato A betelt vendégeknyvet a szálláshely 5 évig őrzi, ezután megsemmisítésre kerül (őrzés helye: 5700 Gyula, Gábor Áron u. 44. Szín-Ház Apartman). A helyszínen a számlakönyv lezárásáig, azt követően a könyvelő iroda a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja. |
| Ügyfél címe | Visit Gyula Card Vendégeknyv számla kiállítás | önkéntes önkormányzat helyi rendelet jogszabály | https://www.visitgyula.com/adatkezelesi-tajekoztato A betelt vendégeknyvet a szálláshely 5 évig őrzi, ezután megsemmisítésre kerül (őrzés helye: 5700 Gyula, Gábor Áron u. 44. Szín-Ház Apartman). A helyszínen a számlakönyv lezárásáig, azt követően a könyvelő iroda a jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja. |
| Ügyfél személyi igazolvány, vagy útlevél száma | Vendégeknyv | önkormányzat helyi rendelet | A betelt vendégeknyvet a szálláshely 5 évig őrzi, ezután megsemmisítésre kerül (őrzés helye: 5700 Gyula, Gábor Áron u. 44. Szín-Ház Apartman). |
| Ügyfél e-mail cím | kapcsolattartás Visit Gyula Card | önkéntes kötelező | 1 év https://www.visitgyula.com/adatkezelesi-tajekoztato |
| Ügyfél születési év | Visit Gyula Card | kötelező | https://www.visitgyula.com/adatkezelesi-tajekoztato |
| Ügyfél születési ország | Visit Gyula Card | kötelező | https://www.visitgyula.com/adatkezelesi-tajekoztato |
| Ügyfél telefon | Visit Gyula Card | kötelező | https://www.visitgyula.com/adatkezelesi-tajekoztato |

5. Az adatkezelés célja, módja és jogalapja

5.1 Általános adatkezelési irányelvek

A Trió-Rezonáns Bt. tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket. Felhívjuk a Trió-Rezonáns Bt. részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

6. Az adatok fizikai tárolási helyei

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) a következő módon kerülhetnek a kezelésünkbe: egyfelől az internetes kapcsolat fenntartásával összefüggésben az Ön által használt számítógéppel, böngészőprogrammal, internetes címmel, a látogatott oldalakkal kapcsolatos technikai adatok automatikusan képződnek számítógépes rendszerünkben, másfelől Ön is megadhatja nevét, elérhetőségét vagy más adatait, ha a honlap használata során személyes kapcsolatba kíván lépni velünk.

Az Ügyfél adatai informatikai rendszeren és/vagy papíron történő tárolása a Trió Rezonáns Bt. fióktelephelyén, a Szín-Ház Apartmanban /5700 Gyula, Gábor Áron u. 44. sz./, zárható iroda helyiségében történik. Itt kerül tárolásra a:

- számítógép
- Vendégekönyv
- Visit Gyula Card
- számlatömbök
- banki terminál
- szolgáltatókkal kötött szerződések
- munkatársak adatainak tárolása

Az adatokhoz kizárólag a Trió-Rezonáns Bt. tulajdonosai és a betéti társaság alkalmazottja/munkatársa fér hozzá.

7. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, az adatokat megismerők köre

| | | |
|---|--|--------------------------------|
| Visit Gyula Card | Gyulai Turisztikai Nonprofit KFT 5700 Gyula Kossuth utca 7. | Kártyaigényléskor – online |
| Vendégekönyv | Gyula Város Önkormányzat 5700 Gyula Petőfi tér 3. | Szükség szerint papír alapon |
| Könyvelés: számla bérszámfejtés munkaügyi adatok | Ökrös és Társa KFT 5630 Békés Szent Pál sor 3. | Havonta papír alapon és online |

8. Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

8.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Trió-Rezonáns Bt megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtja.

8.2 Az érintett hozzáféréshez való joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a saját személyes adataihoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

8.3 Helyesbítés joga

Az érintett kérheti a Trió-Rezonáns Bt. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

8.4 Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a Trió—Rezonáns Bt indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat: személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat jogellenesen kezelték; a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha azokon felületeken, ahol az adatok kezelése és átadása a Trió-Rezonáns Bt. jogszabályi kötelezettsége.

8.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a Trió-Rezonáns Bt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését; az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

8.6 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

8.7 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9 Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

8.10 Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.11 Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni: Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>

9. Egyéb rendelkezések

A www.szin-haz.com honlapon található „MozgásSzerVÍZ” kiemelt ajánlatunk során esetlegesen keletkező egészségügyi adatot a GDPR 9.cikk (2. bekezdés) alapján „az érintett kifejezett hozzájárulását adta” elvének megfelelően külön nyilatkozatban szabályozzuk. (A nyilatkozat ezen a linken található.) Online szállás közvetítőkön keresztül történő szállásfoglalás esetében a fentiekben leírt adatokon túl további személyes adatok nem keletkeznek.

A Szín-Ház Apartman Facebook jelenléte (profilja és marketing tevékenysége) a közösségi oldal adatkezelési szabályzatának alárendelve történik.

Az esetlegesen e tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. A Trió-Rezonáns Bt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.